

Regulamin usługi 'Opłata za start'

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Usługa 'opłata za start DOMTEL-SPORT' (zwana dalej Usługą) jest prowadzona i zarządzana przez firmę DOMTEL-SPORT Grzegorz Lipiński (zwaną dalej Administrator), posiadającą numer NIP: 839-002-80-09, REGON: 770714298.
2. Adres siedziby: DOMTEL-SPORT ul. Aluchny-Emelianow 23, 76-200 Słupsk
3. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania i funkcjonowania Usługi.
4. Postanowienia Regulaminu oraz wszelkich załączników i dodatków (w tym regulaminy własne organizatorów), będących jego integralnymi częściami wraz z przepisami prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w sposób wyłączny określają prawa i obowiązki Użytkowników Usługi, a także prawa, obowiązki oraz zakres odpowiedzialności Administratora. Każdy Użytkownik zobowiązany jest, z momentem podjęcia czynności zmierzających do korzystania z Usługi, do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu. DOMTEL-SPORT podejmuje starania aby zapewnić Użytkownikowi nieprzerwany dostęp do Usługi przez 24 godziny na dobę, 365 dni w roku.
5. Przed złożeniem zamówienia na Usługę należy uważnie przeczytać poniższy Regulamin.

II. DEFINICJE

1. Regulamin – oznacza niniejszy Regulamin świadczenia Usługi.
2. Usługa – oznacza możliwość dokonania opłaty za start na stronie starter.pzla.pl (System zgłoszeń i licencji PZLA)
3. Starter PZLA – oznacza System zgłoszeń i licencji PZLA – starter.pzla.pl
4. Administrator – oznacza firmę DOMTEL-SPORT
5. Użytkownik – oznacza osobę fizyczną lub podmiot korzystający z ogólnie dostępnych usług oferowanych przez System zgłoszeń i licencji PZLA na stronie starter.pzla.pl
6. Zarejestrowany Użytkownik – oznacza osobę fizyczną lub podmiot, który posiada konto w Starterze PZLA.
7. Kupujący Start – Zarejestrowany Użytkownik korzystający z Usługi
8. Organizator – osoba fizyczna lub podmiot który jest organizatorem zawodów i posiada konto w systemie Starter PZLA z uprawnieniami organizatora
9. Siła wyższa – wszelkie nagłe zdarzenia o charakterze zewnętrznym, powodujące obiektywną niemożność wykonania świadczeń objętych Regulaminem, których Administrator nie był w stanie przewidzieć.

III. OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUGI

1. Do korzystania z Usługi niezbędne jest posiadanie urządzenia pozwalającego na korzystanie z sieci internetowej, przeglądarki internetowej z włączoną obsługą plików „cookies”, skrzynki poczty elektronicznej e-mail.

2. W celu skorzystania z Usługi, Organizator przesyła regulamin zawodów na adres mailowy iza@domtel-sport.pl oraz DW: pilar@domtel-sport.pl z prośbą o uruchomienie Usługi do wskazanej imprezy w systemie Starter PZLA.
3. Podstawowe funkcjonalności Usługi w systemie STARTER PZLA:
 - 1) umożliwienie Organizatorowi dokonania konfiguracji opłat za start zgodnie z własnym regulaminem zawodów,
 - 2) umożliwienie Zarejestrowanym Użytkownikom dokonania opłaty za start w zawodach organizowanych przez osoby i/lub podmioty trzecie na podstawie własnych regulaminów zawodów oraz warunków uczestnictwa w takich zawodach,
4. W przypadku stwierdzenia przez Administratora, że Użytkownik narusza postanowienia Regulaminu, Administrator może zablokować konto Zarejestrowanego Użytkownika.

IV. PŁATNOŚCI

1. Realizację Usługi można dokonać za pośrednictwem automatycznego systemu płatności internetowych obsługiwanego przez serwis Przelewy24.
2. W zależności od dostępnych usług w serwisie Przelewy24, niezależnych od Administratora, realizację Usługi można dokonać przez następujące kanały:
 - 1) płatność kartą płatniczą,
 - 2) szybki przelew,
 - 3) BLIK,
 - 4) zwykły przelew z dłuższym terminem potwierdzenia opłaty,
3. DOMTEL-SPORT informacyjnie przekazuje do wiadomości Zarejestrowanych Użytkowników, że Kupującym Start w zawodach nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej z Organizatorem, zgodnie z art. 38 pkt 12) ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014, poz. 827), stanowiącym, że prawo do odstąpienia od umów zawartych na odległość nie przysługuje konsumentowi m.in. w odniesieniu do umów o świadczenie usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.
4. DOMTEL-SPORT nie ponosi odpowiedzialności za realizację i bezpieczeństwo transakcji przez dostawcę usług płatniczych, w tym za podanie przez Kupującego Start w zawodach numeru karty płatniczej na innych stronach internetowych, przy pomocy których dokonuje płatności.
5. Za realizację i bezpieczeństwo transakcji kartami kredytowymi przeprowadzonych na stronach internetowych operatora płatności, odpowiada operator płatności zgodnie ze swoim regulaminem.
6. W przypadku odwołania Wydarzenia lub rezygnacji Użytkownika z udziału w Wydarzeniu, Organizator ponosi wyłączną odpowiedzialność za zwrot środków Kupującemu Start w zawodach.

V. REKLAMACJE

1. Reklamacje można składać pisemnie lub pocztą elektroniczną w terminie 14 dni od dnia wykonania Usługi przez Zarejestrowanego Użytkownika. W formie elektronicznej na maile: domtel@domtel.pl a w formie pisemnej pod adresem: Rozwadowska 31, 61-334 Poznań.
2. Procedura reklamacyjna wszczynana jest po jej dostarczeniu do DOMTEL-SPORT wraz ze szczegółowym opisem zastrzeżeń.
3. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje wyłącznie wady lub niezgodności wynikłe z funkcjonowania Usługi w sposób inny od zamierzonego.
4. DOMTEL-SPORT rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.
5. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest wyłącznie na adres e-mail wskazany w reklamacji.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Administrator nie odpowiada w żaden sposób za prawdziwość informacji wprowadzanych przez Organizatora do systemu Starter PZLA w szczególności konfiguracji opłat za start.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za kradzieże kont Zarejestrowanych Użytkowników dokonywane przez osoby trzecie, w szczególności na skutek niewłaściwej ochrony własnego hasła do konta.
3. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania nowych funkcjonalności oraz prac konserwacyjnych dotyczących Usługi, w tym do czasowego wyłączenia Usługi.